

**SOUV TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 46.737.811/0001-70 com sede no endereço SCS, Qd. 07, Bl. A, Sala 720, Asa Sul, Brasília-DF, CEP 70.307-901, é uma prestadora de serviços de anúncios online, realizados entre promitentes contratantes (“Contratante”) e promitentes Prestadores de serviço (“Prestadores”), por meio do aplicativo e do site **SOUV** (“Plataforma”). Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), o **SOUV** apresenta aos usuários em geral, Contratantes e Prestadores (em conjunto denominados “Usuários”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma. Ao utilizar a Plataforma ou utilizar os serviços ofertados pelo **SOUV**, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes.

## 1. DEFINIÇÕES

- a. USUÁRIO: (i) Todas pessoas físicas e jurídicas que interagem com as funcionalidades da plataforma **SOUV** para buscar ou fornecer orçamentos; (ii) Qualquer pessoa que acesse o site.
- b. PRESTADORES: Pessoas ou empresas, esta por meio de uma pessoa física, que oferecem orçamentos na plataforma **SOUV** a pedido de algum Usuário e que interagem com as funcionalidades da plataforma.
- c. CONTEÚDO: Todo e qualquer conteúdo postado na plataforma por um usuário, prestador ou pela nossa equipe, seja de fato, texto, vídeo, link etc.

## 1.OBJETO

- a. Os serviços objeto dos presentes Termos consistem em:
  - i. Permitir aos Contratantes que utilizem a Plataforma para que, livremente e sem direcionamento ou interferência, busquem orçamentos de Prestadores;
  - ii. Viabilizar o contato direto entre Prestadores e Contratantes interessados em adquirir os Serviços, por meio da divulgação das informações de contato de uma parte à outra.
- b. O **SOUV**, portanto, possibilita que os Usuários se contatem e negociem entre si diretamente, sem intervenção da plataforma na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer Serviços anunciados por seus Usuários na Plataforma.
- c. Na qualidade de classificado de Serviços, o **SOUV** não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo da contratação entre os Contratantes e Prestadores, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos Serviços contratados entre os Usuários, inexistindo qualquer responsabilidade da **SOUV** no caso de descumprimento, pelos Usuários, dos termos negociados.

d. Ao se cadastrar, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na Plataforma disponíveis para sua região, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado estes Termos.

## **2. CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE:**

a. Os serviços do **SOUV** estão disponíveis para pessoas físicas e pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas no **SOUV**, temporária ou definitivamente.

b. É vedada a criação de mais de um cadastro por usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, o **SOUV** reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

c. Somente será permitida a vinculação de um cadastro por CPF/CNPJ, telefone ou e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

d. O **SOUV** pode excluir unilateralmente o cadastro dos Usuários quando verificar que a conduta do Usuário é ou será prejudicial ou ofensiva a outros Usuários, ao **SOUV** e seus funcionários ou a terceiros.

## **3. CADASTRO**

a. É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos pelo **SOUV** no momento do cadastramento, para que o Usuário esteja habilitado a utilizar a Plataforma.

b. É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, isentando o **SOUV** de qualquer tipo de responsabilidade civil e/ou criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

c. O **SOUV** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como solicitar dados adicionais e documentos que entenda serem pertinentes, a fim de conferir os dados pessoais informados.

d. O **SOUV** se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento, bem como cancelar suas publicações na plataforma, caso considere um cadastro suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

e. O Usuário acessará sua conta por meio de apelido (login) e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

f. O Usuário compromete-se a notificar imediatamente o **SOUV**, por meio dos canais de contato mantidos pelo **SOUV** na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

g. A recuperação de senhas esquecidas ou perdidas se dará conforme as normas de segurança divulgadas no site.

h. O Usuário reconhece ser totalmente responsável por quaisquer consequências jurídicas decorrentes direta ou indiretamente da perda ou extravio de sua senha, devido a um comportamento seu considerado perigoso, doloso ou culposo (seja por imprudência, negligência ou imperícia).

j. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do **SOUV**.

k. O apelido que o Usuário utiliza no **SOUV** não poderá guardar semelhança com o nome **SOUV**. Tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os Serviços serão prestados pelo **SOUV** ou que façam parte de promoções suas. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos ou que infrinjam a legislação em vigor, a critério da **SOUV**.

i. Não é permitido aos Prestadores se apresentarem aos Contratantes como funcionários, prestadores de serviço ou contratados do **SOUV**. Os Contratantes entendem que os Prestadores não são subordinados ao **SOUV** de nenhuma forma, não havendo qualquer vínculo trabalhista entre o **SOUV** e os Prestadores.

l. O **SOUV** se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.

#### **4. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

a. O **SOUV** poderá alterar os termos de uso a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério. Os novos Termos entrarão em vigor 10 (dez) dias depois de publicados na Plataforma. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, e o contrato continuará vinculando as partes.

i. As alterações não se aplicam às relações negociais já iniciadas e estabelecidas entre Prestador e Contratante.

#### **5. ACEITE DE ORÇAMENTOS**

a. O Prestador reconhece que, ao visualizar os dados de contato do Contratante, ele apenas

estará tendo acesso a estes dados, não podendo responsabilizar o **SOUV** pelo insucesso de uma eventual negociação com o Contratante, qualquer que seja o motivo, incluindo, mas não se limitando a dados cadastrais desatualizados ou incorretos inseridos pelo Contratante.

## 6. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

a. Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo usuário do **SOUV** são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

b. O **SOUV** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula.

c. O **SOUV** não tem acesso ao conteúdo das ligações ou comunicações entre os Usuários.

d. O **SOUV**, por motivos legais e de acordo com a Lei nº 13.709/2018, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários caso necessário. Os dados do titular podem ser solicitados por meio de um dos canais de atendimento.

e. Toda informação prestada pelos Usuários ao **SOUV** é protegida por meios de segurança da informação próprios da plataforma ou por empresas terceirizadas.

f. **SOUV** segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, **SOUV** não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

g. O **SOUV** coleta e guarda todas as informações prestadas por seus usuários durante o cadastro e utilização de sua Plataforma, para uso próprio e de seus parceiros comerciais, com o que o Usuário desde já expressamente concorda.

h. O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que **SOUV** considerar necessárias. Os Usuários poderão requisitar a **SOUV** a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens (mailing).

i. O **SOUV** prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

j. O **SOUV** utiliza cookies e softwares de monitoramento de seus Usuários para prover a seus Usuários a melhor navegação possível, baseado em suas necessidades, e para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação de cada usuário, além de prover a **SOUV** estatísticas e dados para aprimorar seus serviços.

## 7. SERVIÇOS E ANÚNCIOS E ORÇAMENTOS PROIBIDOS

a. O **SOUV** é uma Plataforma de classificados online de Serviços, estando proibida a

## TERMOS DE USO - SOUV

veiculação de qualquer anúncio ou pedido de orçamento de venda, aluguel, troca ou qualquer forma de transferência de posse ou propriedade de qualquer bem móvel ou imóvel.

b. Estão proibidas também a veiculação de serviços ilegais de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.

c. O **SOUV** excluirá, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, aquele usuário que desrespeitar as regras contidas nesta seção.

d. O **SOUV** não realiza uma curadoria prévia das publicações veiculadas na Plataforma.

e. Qualquer usuário ou pessoa física ou jurídica que se sentir ofendido por qualquer publicação veiculada na Plataforma poderá requisitar ao **SOUV** que exclua aquela publicação da Plataforma, pelos seus canais de atendimento.

### 8. SISTEMA DE QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES

a. Os Prestadores aceitam e se submetem ao sistema de qualificação adotado por **SOUV**.

b. Os Prestadores concordam que o **SOUV** poderá cancelar, excluir ou suspender por tempo indeterminado cadastros que apresentem qualificações negativas de forma reiterada.

c. Não assistirá aos Prestadores qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da qualificação atribuída aos Serviços anunciados.

d. Tendo em vista que os comentários postados são opiniões pessoais dos Usuários, estes serão responsáveis pelas opiniões publicadas na Plataforma, isentando **SOUV** de qualquer responsabilidade relativa à veiculação dos comentários.

e. **SOUV** se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários que contenham e cadastros de Usuários que pratiquem:

- i. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- ii. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- iii. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- iv. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- v. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- vi. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- vii. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- viii. Erros ou suspeita de equívocos.

### 9. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

- a. O Prestador deve ter capacidade legal para prestar o Serviço.
- b. Em virtude de o **SOUV** não figurar como parte nas transações de contratação dos Serviços que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Contratante, do Prestador ou de ambos, conforme o caso. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu o **SOUV**, cujos fatos fundem-se em ações do Usuário, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios de 20% (vinte por cento) entre outros.
- c. Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os Usuários, **SOUV** também não pode obrigar os Usuários a honrarem suas obrigações ou a efetivarem a negociação.
- d. O Prestador deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil.
- e. O **SOUV** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários.

## 10. PRÁTICAS VEDADAS

- a. É terminantemente vedado aos Usuários, entre outras atitudes previstas nestes Termos, manipular, direta ou indiretamente, os preços dos serviços anunciados.
- b. É proibido aos Prestadores divulgar o mesmo conteúdo, publicação, item ou serviço em mais de uma categoria e/ou de forma repetida. **SOUV** se reserva o direito de excluir publicações ou serviços repetidos, assim como suspender ou excluir o cadastro do Prestador responsável pela duplicidade.
- c. Os Usuários não poderão: (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; (ii) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a Plataforma do site; e (iv) incluir meios de contato como telefone, e-mail, endereço e outras formas de comunicação nas ofertas.

## 11. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

- a. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações de Plataforma, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas

nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar **SOUV** ou seus Usuários por eventuais danos causados.

## 12. SANÇÕES

a. Sem prejuízo de outras medidas, o **SOUV** poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os anúncios do Usuário, podendo aplicar sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços, se: (i) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas do **SOUV**; (ii) descumprir com seus deveres de Usuário; (iii) praticar atos delituosos ou criminais; (iv) não puder ser verificada a identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa; (v) **SOUV** entender que os anúncios ou qualquer outra atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao **SOUV** ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

b. Nos casos de suspensão, temporária ou permanente, do cadastro do Prestador, todas as publicações realizadas serão automaticamente canceladas.

c. O **SOUV** se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais.

d. Em caso de requisição de documentos, quaisquer prazos determinados nestes Termos só serão aplicáveis a partir da data de recebimento dos documentos solicitados ao Prestador por **SOUV**.

## 13. RESPONSABILIDADES

a. O **SOUV** não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

b. O **SOUV** não é responsável pela entrega dos Serviços anunciados pelos Prestadores na Plataforma.

c. O **SOUV** tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços oferecidos ou contratados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles fornecidos. O **SOUV**, por não ser proprietário, depositante ou detentora dos produtos oferecidos, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

d. O **SOUV** não será responsável por ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, emails, correspondência ou

qualquer outro valor despendido pelo Usuário em razão de contato com o **SOUV** ou quaisquer outros Usuário, por qualquer motivo que o seja.

e. O **SOUV** não poderá ser responsabilizado pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo o **SOUV** como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos Serviços ofertados por terceiros.

f. Em nenhum caso **SOUV** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio de Plataforma, decorrentes da conduta de outros Usuários.

g. Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade **SOUV** e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

h. O **SOUV** se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

i. O **SOUV** emprega seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário, que será o único responsável pela utilização do site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, o **SOUV** será responsabilizado por qualquer dano emergente, indireto, punitivo, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade do **SOUV** sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

- danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;
- danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso;
- danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública.

#### **14. ALCANCE DOS SERVIÇOS**

a. Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre **SOUV** e o Usuário. O Usuário está ciente de que o **SOUV** não é parte de nenhuma transação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a qualidade, a segurança ou a legalidade dos Serviços anunciados pelos Usuários, sobre a

veracidade ou a exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários, e sobre a capacidade dos Usuários para negociar.

b. O **SOUV** não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou os dados pessoais dos Usuários. O **SOUV** não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em sua Plataforma e não será responsável pela correspondência ou por contratos que o Usuário realize com terceiros.

## 15. PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DO SISTEMA

a. O **SOUV** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

b. O **SOUV** não é responsável pela compatibilidade entre a sua Plataforma e hardwares de propriedade do Usuário. O Usuário deverá manter o seu equipamento atualizado e não poderá responsabilizar **SOUV** caso a Plataforma não seja acessível em equipamentos antiquados.

c. O **SOUV** também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

## 16. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

a. O uso comercial da expressão "**SOUV**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade do **SOUV** e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa do **SOUV**.

É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo de terceiro sem a autorização prévia e por escrito do autor. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual do **SOUV** sem a autorização prévia e por escrito do **SOUV**. É expressamente proibido que o Usuário reproduza, distribua, modifique, exiba e crie trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo de terceiros sem prévia e expressa autorização do autor. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

Ao enviar qualquer conteúdo à plataforma, o Usuário retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo ao **SOUV** uma

licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusivo para a reprodução e exibição na plataforma, sob qualquer meio ou forma, declarando, ainda, o Usuário ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo.

## 17. INDENIZAÇÃO

a. O Usuário indenizará o **SOUV**, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na Plataforma, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos Termos e das demais políticas do **SOUV** ou, ainda, de qualquer violação, pelo Usuário, de lei ou de direitos de terceiros.

## 18. DISPOSIÇÕES GERAIS

a. A **SOUV** declara que, segundo seu julgamento e possibilidade de mercado, realizará atualização constante do SITE visando ao seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis.

b. O Usuário, por sua vez, reconhece que a área de tecnologia da informação está sempre em constante desenvolvimento e evolução, e que a perfeição e/ou ausência de defeitos ou riscos é um conceito que não existe nesse setor.

c. O Usuário reconhece que deve providenciar segurança adequada no uso de seus equipamentos de informática, devendo sempre utilizar sistema antivírus atualizado, firewalls e outros sistemas de segurança, sempre atualizados.

d. O Usuário compreende e aceita que a **SOUV** poderá suspender ou interromper o funcionamento do site para fins de manutenção ou por caso fortuito ou de força maior, independentemente de qualquer aviso prévio.

e. O Usuário se compromete a acessar e utilizar o site para fins exclusivamente lícitos, nos termos do sistema jurídico hoje vigente, observando a melhor ética no uso da internet e a boa-fé, bem como todas as regras de uso do site nele divulgadas, respondendo irrestritamente como único responsável, pelas informações que veicular no site e em seus dados pessoais.

f. A **SOUV** poderá, segundo seu exclusivo critério, cobrar pelo uso, total ou parcial, das ferramentas disponibilizadas para empresas e recrutadores, conforme valores e políticas de serviço disponibilizadas no site no momento da contratação.

g. Uma vez cancelado ou finalizado o serviço contratado, independentemente do motivo, a **SOUV** poderá restringir o acesso a ferramentas da plataforma.

h. A **SOUV** não garante que o site, seus servidores e os seus serviços operarão sem erros ou que são livres de vírus de computador ou outros mecanismos perigosos.

## TERMOS DE USO - SOUV

j. Esses Termos são regidos pelas leis internas do Brasil, sem considerar seus conflitos com os princípios legais. Caso alguma previsão destes termos seja considerada inválida por qualquer tribunal, que tenha a jurisdição competente, a invalidez de tais provisões não deverá afetar a validade das provisões restantes expostas nestes termos, que continuarão em vigor.

k. A **SOUV** se reserva o direito de revisar estes termos a qualquer momento, devendo os usuários e Prestadores visitarem esta página periodicamente para verificar os termos mais recentes e poderem usar tranquilamente a plataforma.

l. Estes Termos permanecerão válidos enquanto o Usuário mantiver conta no site.

m. As violações à segurança do sistema e da rede poderão resultar em processos civis e/ou criminais. A **SOUV** investigará as ocorrências que podem resultar em violações, como citadas acima, e poderá se envolver e cooperar com as autoridades e órgãos de segurança pública para a punição de Usuários ou Prestadores e terceiros que estejam envolvidos em tais violações.

n. O Usuário declara expressamente que, nos termos do artigo 46 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), tomou conhecimento prévio deste Contrato no site, tendo, inclusive, a possibilidade de imprimi-lo, e que avaliou, leu e concordou com todas as disposições e cláusulas aqui descritas.

### **19. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

a. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Circunscrição Judiciária de Brasília/DF.